

1. Wichtig

Aus Kulanzgründen und als besondere Dienstleistung unseren Kunden gegenüber nimmt die Firma STRENG PLASTIC AG nicht benötigte Waren wieder zurück. Hierfür muss jedoch im Voraus ein Antrag (siehe Formular / Seite 3) an STRENG gestellt werden. Zudem sind die geltenden Bestimmungen (unter Punkt 2) zur Kenntnis zu nehmen.

2. Vorgaben und Bestimmungen

Im Falle von Retouren ist **vor** Rücksendung der Waren beim Verkauf der STRENG PLASTIC AG ein schriftlicher Antrag mittels dieses Formulars zu stellen.

Die Ware **muss** zusammen mit diesem Antrag bzw. einer Kopie dieses Antrags angeliefert werden.

Bitte beachten Sie, dass Retouren zudem folgende Randbedingungen aufweisen müssen:

- unbeschädigt
- originalverpackt
- sauber (oder gereinigt)
- Produkte sind Bestandteil im aktuell gültigen Verkaufsprogramm
- Produkte nicht älter als 12 Monate ab Liefertermin

Nicht retourniert werden können:

- Sonderanfertigungen
- Schmutzige, zerkratzte oder allgemein defekte Ware
- Elektroschweiss-Muffen
- Druckrohre für Wasser- und Gasleitungen

STRENG PLASTIC wird die Situation eines Retouren-Antrags entsprechend beurteilen und den Antrag genehmigen oder ablehnen.

Produkte, welche die oben genannten Kriterien nicht erfüllen oder nicht angemeldet wurden, werden nicht gutgeschrieben und umweltgerecht entsorgt.

Bewilligte Retouren werden zu folgenden Konditionen in Form von Gutschriften zurückgenommen:

Aktueller Netto-Preis abzüglich

- min. 30% Einschlag (infolge intern anfallender Kosten für Logistik, Administration, Verpackung und Eingangskontrolle)
- Transportkosten (gemäss Aufwand mind. CHF 200.-), falls die Abholung durch STRENG erfolgt

Die Anlieferadresse für Retouren ist:

STRENG PLASTIC AG
Warenretouren
Dielsdorferstrasse 21
CH-8155 Niederhasli

